**项目需求书承诺书**

致:深圳市龙华区人民医院

我方确认收到贵方提供的深圳市龙华区人民医院五家新建社康申请叫号系统项目（项目编号：LHYYFGK202508F053）的招标相关文件的全部内容，我方： （投标人名称）作为投标者正式授权 （授权代表全名, 职务）代表我方进行有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并完全满足以下内容：

**一、技术要求**

**1.1、网络液晶一体机（19寸社康诊室门口显示终端）**

1.1.1、主板规格：CPU：64bit A53，1.5GHZ主频，GPU：Mali T450，内存：≥1GB，外存储：EMMC 8GB，系统：Android。

1.1.2、屏幕规格：≥19寸高清液晶屏，分辨率：≥1366 x 768，屏显比例：16:9。

1.1.3、 接口规格：音频接口：3.5mm音频，通信接口：RJ45(10/100Mbps)，数据接口：USB2.0\*2 。

1.1.4、支持格式：音频格式：MP3/WMA/AAC，高清视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4，图片格式：JPEG/BMP/PNG。

1.1.5、用于社康全科诊室门口显示医生照片、姓名及简介，也可以显示当前就诊的患者及下一位等候患者的信息。屏幕可以分割多个区域显示健康宣教信息等。

1.1.6、所投设备需要经过“中国国家强制性产品认证证书”，提供认证证书扫描件，原件备查。

**1.2、网络液晶一体机（49寸社康健教宣传与排队叫号显示终端）**

1.2.1、用于社康全科门诊候诊区健教信息的宣传与分诊排队队列信息的显示，同时支持语音叫号。

1.2.2、所投设备需要经过“中国国家强制性产品认证证书”，提供认证证书扫描件，原件备查。

1.2.3、技术功能：支持分屏显示，可划分多个显示区域。支持分布式部署，集中化管理。支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传。支持工业级嵌入式主控显示板。

1.2.4、主板规格：CPU：A55\*8；GPU：G52\*4；内存≥2GB，外存储：≥32GB；系统：Android。

1.2.5、屏幕规格：显示：≥49寸高清液晶屏，分辨率：≥3840\*2160。

1.2.6、接口规格：视频接口：HDMI IN，音频接口：耳机 3.5mm音频，通信接口：10/100Mbps，数据接口：USB2.0\*1 USB3.0\*1 TF卡\*1。

1.2.7、支持格式：音频格式：MP3/WMA/AAC/OGG；高清视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/Web M；图片格式：JPEG/BMP/PNG。

**1.3、智能自助服务终端（22寸社康分诊排队取号终端）**

1.3.1、用于社康患者针对科室选择、家庭医生选择智能取号，支持身份证、医保卡操作，系统与深圳市社区居民健康信息系统平台紧密对接，无需二次挂号窗口排队。

1.3.2、所投设备需要经过“中国国家强制性产品认证证书”，供认证证书扫描件，原件备查。

1.3.3、技术功能：设备需要采用落地式设计，上方部署有液晶屏及红外触摸屏，液晶显示及触摸屏的设计高度需考虑避免儿童误操作。设备配有有身份证、社保卡读卡器，患者刷卡后选择就诊科室同时打印票号。支持分布式部署，集中化管理。支持定时开关机。支持工业级嵌入式主控显示板。

1.3.4、主板CPU：Intel®Core I3-4000M以上；GPU：双核2.4GHz以上；内存：DDR3L 4G以上；外存储：SSD固态硬盘128G以上；系统：Windows。

1.3.5、屏幕22寸以上，屏显比例：16：9，分辨率：1920\*1080，均匀性:>80%，亮度：250cd/m²，视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89。

1.3.6、I/O接口：视频接口：HDMI、VGA；音频接口：1\*Lineout接口(绿色)、1\*Linein接口(红色)；

数据接口：USB2.0\*2/USB3.0\*2；通信接口：1000Mbps（千兆网口）。

1.3.7、触摸参数：电容触摸。

1.3.8、配置：社保卡读卡器，身份证阅读器，热敏打印机：通用标准80mm宽幅热敏打印机，自动切纸。

**1.4、社康排队叫号系统**

1.4.1、在社康服务中心实现患者科室选择、取号、报到、排队、医生叫号、队列处置、视频及语音播放控制，并且连接龙华区卫计局指定的服务器，实现全区互联。

1.4.2、所投平台软件需要拥有国内自主知识产权，证明具备项目技术服务能力，具有自主研发能力，保障后续产品的连续性。供应商在投标时须提供“社康排队叫号系统”著作权及知识产权证明文件扫描件，原件备查。

1.4.4、分诊排队取号机需要支持患者持卡取号（社保卡、身份证），无卡患者可以取匿名号（该部分患者不给予过号插队待遇）。患者通过取号机选择科室过程中，系统需要人性化处理，对于科室队列能维护能管理，对于科室提供的服务内容简介可维护，便于患者选科室过程中能自我判断就诊科室，防止患者取错号的问题出现。

1.4.5、系统需要支持患者自助选择科室、医生。系统需要自动判断并对医生所在的诊室进行锁定，无需人为维护医生排班工作。

1.4.6、取号单需要打印“当前号数”、“人名（无社保卡及身份证患者可以显示匿名）”、“科室等候人数”、“科室预计等候时间（常理一般在每个患者8分钟）”。

1.4.7、支持过号插队处理。

1.4.8、患者等候区的显示设备需要做防爆屏处理，防止患者恶意打击。为了便于设备无人值守、节电节能，显示设备需要做到定时开关机功能。

1.4.9、患者等候区的显示设备界面需要做到屏幕可分多个区域，内容需要支持健教视频、健教图文、时钟。健教图文需要做到动态显示，滚动字幕可实时维护。等候患者信息量超过满屏时需要定时滚动显示。针对重大健教宣传活动日时可以更换模板，针对社康业务日后的发展厂家需要做到定制化服务。

1.4.10、患者等候区的叫号语音需要支持国语、粤语两种。音量大小可以通过系统控制。

1.4.11、软件与龙华区社康HIS系统对接，提供对接运行截图。

**1.5、社康医生虚拟叫号软件**

1.5.1、安装在社康的医生或者护士站电脑上，用于医生呼叫候诊区等候的患者。

1.5.2、所投平台软件需要拥有国内自主知识产权，证明具备项目技术服务能力，具有自主研发能力，保障后续产品的连续性。投标时须提供“社康医生虚拟叫号软件”著作权及知识产权证明文件扫描件，原件备查。

1.5.3、医生虚拟叫号器需要做到简单大方、界面清晰，无需培训即可使用。为了方便医生叫号操作，在多个软件窗体操作时，虚拟叫号器软件窗体需要做到自动隐藏或出现。

1.5.4、软件按钮包括叫号、重呼、过号、完成、停诊。

**1.6、强弱电实施材料**

满足社康服务中心的电源、网络布线实施、设备安装部署实施等的需要。

1. **商务需求**
2. 工期要求：签订合同后，2个月内完成项目服务并投入使用；试运行通过后，1个月内完成项目验收。
3. 免费保修期内售后服务要求：施工过程全部验收合格后（以验收合格签字为标准），投标人向龙华区人民医院免费提供一年的上门保修服务，质保期为一年。质保期内，如因质量问题而引起的产品损坏，投标人应对产品予以维修或更换，全部服务费和更换产品或配件的费用由投标人承担，投标人如不能维修或不能更换，按产品原价赔偿处理。保修期满后，投标人必须继续支持维修，并按成本价标准收取维修及配件费用（免费维保期满后，维保费以医院重新谈判价为准）。
4. 院方有权授权第三方作为本项目的监理，该监理在监理范围享有与本合同中所约定的院方同等的权利，以监理本项目的实施、进度、验收等情况，中标方必须无条件配合监理方的监督和项目相关的监理工作。
5. 预付款:签订合同后， 签署开工立后15个工作日内，院方支付合同总价的 30 %；

验收款:项目试运行通过后，经院方验收合格15个工作日内，院方支付合同总价的 65 %；

尾款:从验收合格之日起，免费维保期满1 年后，院方一次性无息付清余款 5 %。

投 标 人（公章）：

授权代表姓名（签名或盖章）：

日 期：